

SZEMÉLYES ADATVÉDELEM KEZELÉSI ELVEK

Itt megtudhatja, hogyan dolgozzuk fel személyes adatait, és hogyan biztosítjuk azok biztonságát.

- Ki dolgozza fel személyes adatait?

A személyes adatait a HauHaus Company Kft vállalatunk dolgozza fel, amelynek székhelye: Dózsa György utca 46, 9226 Dunasziget, Magyarország, adószám: 08-09-035969, postacím: Dózsa György utca 46, 9226 Dunasziget, Magyarország, hauhaushotel@gmail.com (továbbiakban: „üzemeltető”).

- Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

A foglalásának lebonyolítása és minden kapcsolódó törvényi kötelezettség teljesítése érdekében a következő személyes adatokat dolgozzuk fel: címzett neve, keresztnév, vezetéknév, cím, fizetési adatok, telefonszám, e-mail cím.

- Kinek szolgáltatjuk ki az adatait?

Az GDPR előírásai szerint kötött szerződés alapján a személyes adatait átadjuk külső könyvelőnknek, és számlázásra a billzone.hu számlázási rendszert használjuk, ahol a foglalások számláit dolgozzuk fel.

- Meddig tároljuk személyes adatait?

Az e-mailen keresztül történő foglalások azok feldolgozásának időtartamára és az esetleges jogok érvényesítéséhez szükséges időszakra, azaz 2 évig tárolódnak. Az számviteli iratokat 10 évig megőrizzük. • Hova továbbítjuk személyes adatait? Személyes adatait nem továbbítjuk harmadik országokba.

- Nem elégedett?

Ha elégedetlen azzal, hogy hogyan kezeljük személyes adatait, jelezheti ezt nekünk az hauhaushotel@gmail.com e-mail címen. Emellett lehetősége van panaszt tenni a Személyes Adatvédelmi Hatóságnál, ha úgy érzi, hogy személyes adatait jogellenesen kezeljük.

- Hogyan kezeljük személyes adatait?

Személyes adatait elektronikus és papíralapú formában dolgozzuk fel. Nem alkalmazunk automatizált egyéni döntéshozatali eszközöket. Személyes adatait az alábbi programokban és online alkalmazásokban dolgozzuk fel: WordPress, Word Excel, e-mail: hauhaushotel@gmail.com, billzone.hu.

- Hogyan biztosítjuk személyes adatainak védelmét?

Személyes adatainak biztonsága számunkra elsődleges fontosságú. A személyes adatainak védelme érdekében szükséges technikai és szervezési intézkedéseket hoztunk. A weboldal harmadik felek hozzáférésétől védett. A papíralapú formában kezelt dokumentumok zárt szekrényben vannak tárolva. Az személyes adatokat kezelő személyek kaptak oktatást és titoktartásra kötelezték őket.

Harmadik féltől származó kódok

- Ezen a weboldalon a Google és a Facebook vállalat kódokat használ, amelyek segítenek nekünk elemezni, hogy a látogatók hova mennek, és hogyan viselkednek ezen a weboldalon.
- Google Analytics
Ez a weboldal a Google Analytics szolgáltatást használja, amit a Google, Inc. (továbbiakban: "Google") nyújt. A Google Analytics szolgáltatás "cookie" fájlokat használ. Ezek olyan szöveges fájlok, amelyeket a számítógépére mentünk, és lehetővé teszik a weboldal felhasználóinak viselkedésének elemzését. A cookie fájl által generált információk a weboldal használatáról (beleértve az IP címet is) a Google által továbbítva és az Amerikai Egyesült Államokban található szervereken tárolva lesznek. A Google ezeket az információkat a weboldal használatának kiértékelésére és tevékenységeikről szóló jelentések készítésére használja, amelyeket az üzemeltetők számára hoz létre, valamint más weboldalon végzett tevékenységek és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására. A Google ezeket az információkat harmadik feleknek is átadhatja, ha azt a törvény előírja, vagy ha ezek a harmadik felek információkat dolgoznak fel a Google számára. A Google nem fogja összekapcsolni az IP címet más rendelkezésre álló adatokkal. A süti használatát elutasíthatja a böngészőjében a megfelelő beállításokkal, azonban vegye figyelembe, hogy ha ezt megteszi, lehet, hogy nem tudja teljes mértékben kihasználni ennek a weboldalnak az összes funkcióját. A weboldal használatával beleegyezik adatainak feldolgozásába a Google által, az itt fent leírt módon és célokra. Részletes információkat a Google Analyticsről és a személyes adatok védelméről a következő linken talál:
<https://policies.google.com/privacy?hl=sk>
- Facebook marketing
Facebook marketing Ez a weboldal a Facebook Inc. ("Facebook") "Facebook Pixel" nevű marketing funkcióját és remarketing eszközt használja, amely reklámokat jelenít meg azoknak a felhasználóknak, akik érdeklődést mutattak termékeink iránt vagy weboldalunkra érkeztek hirdetési kampányainkon keresztül. Amikor ezen a weboldalon tartózkodik, közvetlen kapcsolat jön létre a Facebook szervereivel. A Facebook ezeket az információkat hozzárendeli a Facebookon használt személyes felhasználói fiókjához. További információkat adatainak gyűjtéséről és felhasználásáról a Facebook közösségi oldalon, valamint az adatvédelemről a következő linken talál
<https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Google adwords
Ez a weboldal a Google "AdWords" nevű marketing funkcióját használja. Ez a funkció azonnali keresési hirdetesként szolgál a Google keresőjén keresztül, amely a vásárlót a

weboldalunkra irányítja. További információkat a személyes adatok kezeléséről a Google közösségi oldalán, valamint az adatvédelemről a következő linken talál <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

- Milyen jogok illetnek meg?
 - Jog az adathozzáféréshez: Jogában áll tudni, hogy feldolgozzuk-e személyes adatait. Ha igen, kérheti az adathozzáférést. Kérésére igazolást adunk adatainak feldolgozásával kapcsolatban.
 - Jog a helyesbítéshez: Jogában áll, hogy a feldolgozott személyes adatai pontosak, teljesek és naprakészek legyenek. Ha adatai helytelenek vagy elavultak, kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését.
 - Jog az adatok törléséhez: Bizonyos körülmények között jogában áll kérni személyes adatainak törlését. Bármikor kérheti adatai törlését. A személyes adatait törölni fogjuk, ha már nem szükségesek a célokra, amelyekért adatait átadta nekünk;
 - visszavonja hozzájárulását;
 - ellenez a személyes adatok feldolgozásában;
 - személyes adatait jogellenesen dolgozzuk fel;
 - személyes adatokat törölni kell a jogi kötelezettségek teljesítése érdekében;
 - ha ön gyermek, vagy a gyermek szülei, akik hozzájárultak személyes adatok interneten történő feldolgozásához;
- Jog a feldolgozás korlátozásához: Kérheti tőlünk személyes adatainak feldolgozásának korlátozását. Ha a kérelmének eleget teszünk, személyes adatait csak megőrizzük és további feldolgozás nem történik velük. Személyes adatainak feldolgozásának korlátozására sor kerülhet, ha
- bejelenti, hogy személyes adatai helytelenek, amíg helyességüket ellenőrizni nem tudjuk;
 - személyes adatait jogellenesen dolgoztuk fel, de nem ért egyet azok törlésével, és inkább csak a feldolgozásukat kérleték korlátozni;
 - ön már nem szükségesek az adatai, de önnek szüksége van rájuk jogainak érvényesítéséhez, védelméhez vagy érvényesítéséhez;
 - ellenez a személyes adatok feldolgozásában, amíg nem ellenőrizzük, hogy az ön jogos érdekei felül nem múlják-e a mi jogos érdekeinket.
- Jog az adathordozhatósághoz: Jogában áll kérni személyes adatainak elektronikus formában történő átadását (például XML vagy CSV fájl formátumban), amely lehetővé teszi számára az adatok könnyű átvitelét másik vállalatához. Ugyancsak kérheti tőlünk, hogy személyes adatait közvetlenül átadjuk egy választott vállalatnak. A kérelmének eleget teszünk, ha ön közvetlenül személyes adatait adta meg nekünk, és hozzájárult azok feldolgozásához.
- Jog az ellenvetéshez: Jogában áll ellenvetni, hogy személyes adatait feldolgozzuk. Ha személyes adatait közvetlen marketing célokra dolgozzuk fel, bármikor ellenvetést tehet feldolgozásuk

ellen. Az ellenvetés alapján töröljük személyes adatait. Ha személyes adatait az alábbi esetekben dolgozzuk fel:

- közérdekű feladat vagy közjogi hatalom gyakorlása céljából,
- az érdekeink védelme érdekében,
- ellenvetheti feldolgozásukat, ha erre személyes okai vannak.
- Hogyan gyakorolhatja ezeket a jogokat? Kérelmével írásban vagy emailben fordulhat hozzánk az alábbi címek egyikén:

hauhaushotel@gmail.com vagy HauHaus Company Kft, Dózsa György utca 46, 9226 Dunasziget, Mađarsko. Minden kérelemmel foglalkozni fogunk, és a kérelem feldolgozásáról ugyanúgy tájékoztatni fogjuk, ahogy a kérelmet benyújtotta.

Záró rendelkezések

Ezen személyes adatvédelmi irányelvek hatályba lépnek 2023. szeptember 1-jén. Fenntartjuk a jogot ezeknek az irányelveknek a módosítására, amennyiben vállalatunkban a személyes adatok kezelésében változás következik be.